

济宁市工程建设项目审批制度改革工作领导小组办公室

济建审改字〔2024〕4号

关于印发《济宁市水电气暖网“一件事”改革实施方案》的通知

市工程建设项目审批制度改革工作领导小组各成员单位，各县、市、区（功能区）工程建设项目审批制度改革工作领导小组办公室，各市政公用企业：

根据山东省住房和城乡建设厅等部门联合印发的《关于印发〈山东省水电气暖网等联合报装“一件事”实施方案〉的通知》要求，《济宁市水电气暖网“一件事”改革实施方案》已经研究通过，现印发给你们，请认真贯彻执行。

济宁市工程建设项目审批制度改革工作领导小组办公室

2024年6月17日

济宁市水电气暖网联合报装“一件事” 改革实施方案

为贯彻落实国务院《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》(国发〔2024〕3号)、《关于印发山东省深化“高效办成一件事”大力提升行政效能的若干措施的通知》(鲁政发〔2024〕4号)和《山东省工程建设项目审批领域营商环境创新2024年行动计划》(鲁建审改字〔2024〕3号)工作部署,进一步深入推进供水、排水、供电、供气、供暖、通信、广电等联合报装改革,持续优化提升市政公用报装便利度和服务质量,结合我市实际,制定本方案。

一、工作目标

为满足企业对高效、便捷服务的需求,实现供水、排水、供电、供气、供暖、通信、广电等报装事项的一站式办理,提升政务服务效率。遵循“能并则并、能减则减、能优则优”的原则,简化流程,减少环节,提高办理效率,深入推进水电气暖网“一件事”改革,确保改革取得实质性成效,切实让企业群众享受到改革的便利。

二、工作部署

(一)明确“一件事”场景信息

1.梳理审批事项。全面梳理确定纳入“水电气暖网一件事”审批体系的行政审批事项及审批流程,形成全面、准确的“水电

气暖网一件事”事项清单。规范各事项审批流程，明确审批层级、审批机关、必要审查环节等审查要求。（完成时限：2024年5月底。责任单位：市行政审批服务局、市住房和城乡建设局、市城乡水务局、市能源局、市工业和信息化局、市文化和旅游局及各市政公用企业）

2.再造审批流程。根据梳理形成的事项清单和审查要求，按照“一家牵头、并联审批”原则，简化技术审查、现场勘验等特殊环节，重新塑造并联推进式审批流程，形成“水电气暖网一件事”审批流程图。（完成时限：2024年5月底。责任单位：市行政审批服务局、市住房和城乡建设局）

3.编制服务指南。按照精简后审批流程，统一编制“水电气暖网一件事”场景服务指南，明确审批机关、申请材料、审查要点、审批依据、审批时限等各项审批要素。（完成时限：2024年6月底。责任单位：市行政审批服务局、市住房和城乡建设局、市城乡水务局、市能源局、市工业和信息化局、市文化和旅游局及各市政公用企业）

（二）线上审批“一网通办”

1.集成报装事项，优化“申请表单”。在山东省政务服务网济宁站点设置“水电气暖网”服务专区，报装用户根据需要菜单式选择水电气暖网等报装事项后，工程审批系统自动生成“综合申请表单”，关联历史数据。（完成时限：2024年6月。责任单位：

市行政审批服务局、市住房和城乡建设局、各市政公用企业)

2.优化线上流程，强化平台对接协同。推进工改系统与报装业务的深度融合，实现报装全过程的环节展示、全流程监管、临界预警，确保按规定时限要求提供报装服务。在工改系统设置报装模块，完成工改系统与电力系统和燃气系统深度对接，报装信息推至市政公用企业平台后，市政公用企业办理相关业务。加强平台与“爱山东”APP 互联互通，便于申请人及时查看报装进度，进一步提升报装网办能力。(完成时限:2024年7月。责任单位:市行政审批服务局、市住房和城乡建设局、各市政公用企业)

3.加强系统监测，优化平台服务。将市政公用报装、接入纳入工程审批系统规范管理，实现报装、接入全过程、各环节线上监管，按承诺时限提供报装服务，为相关事项集成办理提供便利。鼓励市政公用企业通过其业务系统申请外线接入工程行政审批，审批结果自动反馈市政公用企业。(完成时限:2024年7月。责任单位:市行政审批服务局、市住房和城乡建设局、市城乡水务局、市能源局、市工业和信息化局、市文化和旅游局及各市政公用企业)

(三) 线下办事“只进一门”

设立“市政公用综合服务窗口”，推动市、县两级政务服务大厅“市政公用综合服务窗口”业务融合，集成办理水电气暖网等行业的报装、缴费、过户等业务，方便企业和群众进一扇门、办多

件事。组织窗口人员跨行业业务培训，实行集中统一规范管理，开展窗口无差别受理水电气暖网等行业的业务。完善公用事业综合服务平台功能；实现水电气暖网报装、缴费、过户等业务的集成办理。（完成时限：2024年7月底。责任单位：市行政审批服务局、市住房和城乡建设局、各市政公用企业）

（四）市政公用服务全流程办理

1.项目策划阶段。建立市政配套统筹协调机制；市政公用行业主管部门和市政公用企业在项目策划生成阶段主动开展技术指导，掌握项目周边基础设施配套情况，提前谋划市政公用基础设施配套建设，初步落实接线位置。

2.立项用地规划许可阶段。市政公用企业通过工程建设项目审批管理系统，提前介入、主动对接，及时获取信息，了解报装需求。土地供应前，各市政公用行业主管部门按照职责分工，对基础配套设施基本情况及接入点详细情况进行认定，明确基础配套设施是否完善、接入点位，反馈自然资源和规划主管部门。

3.设计方案审查阶段。市自然资源和规划局在设计方案联合审查时，同步征求市政公用企业意见，各市政公用企业明确项目接入点位、路径、关键设备、配电室、换热站、泵房、机房等配套内容和建设要求，统一出具方案审查意见。

4.外线接入工程设计阶段。市政公用行业主管部门组织市政公用企业上门组团服务、联合踏勘，结合项目实际和周边配套情

况；按照减少重复开挖、预防第三方施工破坏的原则，协同制定接入方案，明确建设路径、敷设方式和施工时序等关键内容。涉及外线工程的，协同开展市政设施审批所需的现场踏勘。

5.施工图联合审查阶段。市政公用设施设备的用房、管井、管沟、管线等应与建筑物统一设计、同步审查。市住房和城乡建设局依托“多审合一”平台，组织市政公用企业参与建设项目多图联审，及时出具专业意见。

6.市政设施建设类审批阶段。涉及外线工程的，市政公用企业或施工单位按照规定提出行政审批申请，市行政审批服务局组织相关部门开展联合审批。市政设施接入涉及的审批环节全面推行全程网办、并联审批，推行告知承诺制。外线工程涉及公路（包含国省道、农村公路）的，按照公路（包含国省道、农村公路）涉路工程施工审批程序办理。

7.外线施工阶段。市政公用行业主管部门组织市政公用企业合理安排工期和施工次序，有效联动。对可能出现重复开挖、管线冲突的区域，实行联合施工，减少对交通通行的影响。

8.验收接入阶段。报装用户可根据实际需求和施工情况，自主提出接通申请，建设单位和市政公用企业按照前期约定、施工图设计文件、国家标准规范等开展验收，提供检测、试压等服务，验收合格的及时办理接入。

（完成时限:2024年7月底。责任单位:市行政审批服务局、

市住房和城乡建设局、市自然资源和规划局、市城乡水务局、市能源局、市工业和信息化局、市文化和旅游局及各市政公用企业)

三、工作要求

(一)7月底前,各县(市、区)编制形成《水电气暖网联合报装“一件事”改革实施方案》,完善工程审批系统相关功能,完成与市政公用企业业务系统的互联互通。

(二)9月底前,持续扎实落实各项工作措施,各县(市、区)形成工作完成情况总结报济宁市工程建设项目审批制度改革工作领导小组办公室。

四、保障措施

(一)加强组织领导

水电气暖网报装改革任务是优化营商环境、激发市场主体活力、推动高质量发展的重要举措,各单位要高度重视,各相关部门严格落实职责分工,确保改革措施落地见效。要指定专人负责,主动对接相关单位,建立联络沟通机制,协调解决重难点问题,确保各项工作有序推进。

(二)优化流程举措

行业主管部门和市政公用企业要根据省市企业全生命周期服务集成改革试点工作部署要求,结合水电气暖网联合报装“一件事”工作开展情况,不断推动市政公用报装“集成办”办事指南动态调整。进一步优化办事流程,压缩办理时限,降低报装成本,

确保各项改革举措落地见效。

（三）加强宣传力度

要充分利用各种媒体进行宣传，提高群众和企业的知晓度，将水电气暖网报装集成改革等信息向社会公开，宣传推广先进经验和典型案例，扩大市民群众对政策的知晓率，形成社会共同关注和监督的良好氛围，不断提升用户满意度，确保各项工作任务落到实处。

附件 1：水电气暖网联合报装“一件事”事项清单

附件 2：水电气暖网联合报装“一件事”审批流程图

附件 3：水电气暖网联合报装“一件事”服务指南

附件 4：水电气暖网联合报装“一件事”申请表单

附件 5：水电气暖网联合报装“一件事”申请材料清单

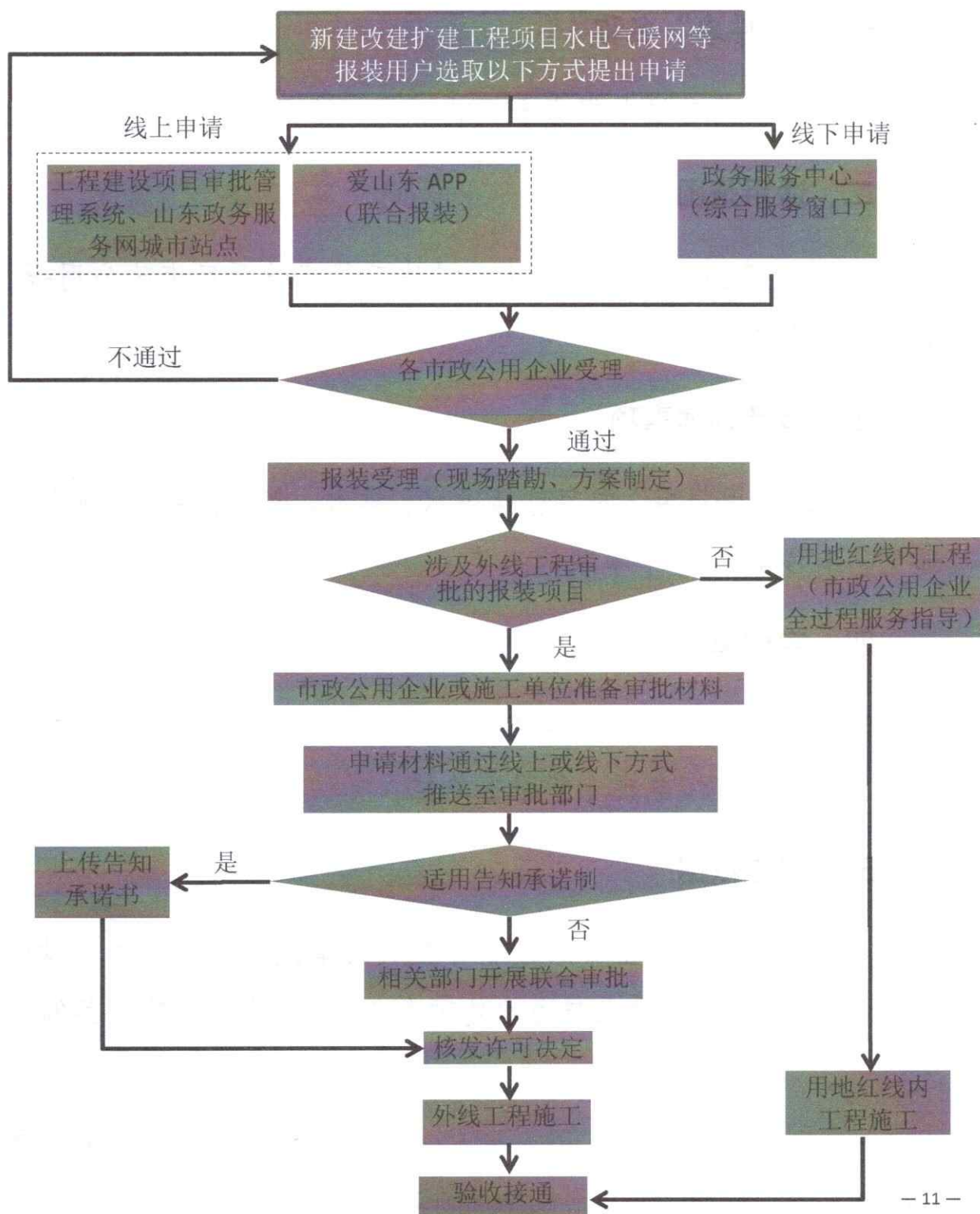
附件 1:

水电气暖网联合报装“一件事”事项清单

序号	一件事名称	涉及事项	办理单位	主管部门
1	水电气暖网 联合报装“一 件事”	供水报装	济宁中山公用水务有限公司	济宁市城乡水 务局
2		供电报装	国网山东省电力公司济宁 供电公司	济宁市能源局
3		燃气报装	济宁华润燃气有限公司	济宁市住房和 城乡建设局
4		热力报装	山东聚源热力公司 济宁四和供热公司 济宁市北湖科技供热公司 济宁运河热力公司 高新公用供热公司 济宁新东供热公司	济宁市住房和 城乡建设局
5		通信报装	山东省通信管理局济宁市 信息通信发展办公室	济宁市工业和 信息化局
6		排水报装	济宁市行政审批局	济宁市城乡水 务局、济宁市 城市管理局
7		有线电视 安装配套 报装	中国广电山东网络有限公 司济宁市分公司	济宁市文化和 旅游局
8		外线接入	济宁市行政审批局	济宁市行政审 批局

附件 2:

水电气暖网联合报装“一件事”审批流程图



附件 3:

水电气暖网联合报装“一件事”服务指南

一、“一件事”名称

水电气暖网有线电视联合报装

二、适用范围

济宁市范围内新建、改建、扩建工程建设项目市政公用报装的办理范围。

三、涉及办理事项

“市政公用报装”内容包括供水、排水、燃气、供热、供电、通信、有线电视 7 个事项的报装。

四、实施单位

市区及各区县、功能区辖区内的供水、排水、燃气、供热、供电、通信、有线电视专营服务单位。

五、实施依据

《山东省企业全生命周期服务集成改革试点实施方案》《城市供水条例》《城镇排水与污水处理条例》《城镇燃气管理条例》

《山东省燃气管理条例》《山东省供热条例》《供电营业规则》《中华人民共和国电信条例》《山东省通信基础设施建设与保护条例》《广播电视管理条例》《有线电视网络工程施工与验收标准》等。

六、办理条件

供水：周边市政供水设施已配套，具备接入市政供水管道条件的企业、工商业户及单位、个人客户。

排水：新建、改建、扩建工程排水需接入市政排水管网；排水工程应实施雨污分流。

供电：供电企业直供区域内的新装、增容用电。

供气：周边燃气管线等设施已配套，具备接入天然气管道条件的企业、工商业户及单位、个人客户，建筑物（构筑物）符合燃气安全强制性标准。

供热：市政热源及管网到达区域，具有符合建设换热站标准的房屋及配套设施；用热系统为分户计量和分户控制结构；符合建筑节能强制性标准或既有节能改造标准。

通信：新（改、扩）建的民用建筑、商用楼、新（改、扩）建市政道路综合管网（管廊）、大型工程项目（含工业园区等）等配套通信基础设施（包含5G及未来各类通信基础设施规划等）

工程。

广电：新（改、扩）建的民用建筑、商用楼、新（改、扩）建市政道路综合管网（管廊）、大型工程项目（含工业园区等）等配套有线电视基础设施工程。

七、提交材料

见申请材料清单。

八、申请方式

方式一：线上申请，登陆山东政务服务网济宁站点（<http://jizwfw.sd.gov.cn/jnzwdt/epointzwmhwz/pages/default/index>）——一件事专区——水电气暖网“一件事”模块——填写“一张表单”。

方式二：线下申请，济宁市为民服务中心大厅，联系电话：0537-2362201；

九、办理时限

供水：具备直接接通条件的，供水企业办理时长不超过4个工作日；有外线工程的，供水企业办理时长不超过7个工作日。（办理时限不包含施工前期手续办理及施工工期所需的时间。）

排水：3个工作日。

供电：居民用户和实行“三零”服务的低压非居民用户电网环节办理时长分别不超过3个、7个工作日，10千伏单电源、双电源用户电网环节办理时长分别不超过11个、18个工作日；35千伏及以上单电源、双电源用户供电方案答复分别不超过10个、20个工作日，电网环节办理时长分别不超过22个、32个工作日。

供气：具备直接接通条件的，燃气企业办理时长不超过4个工作日；有外线工程的，燃气企业办理时长不超过10个工作日。

供热：具备直接接通条件的，热力企业办理时长不超过4个工作日；有外线工程的，热力企业办理时长不超过25个工作日。

通信：5个工作日。

有线电视：具备直接接通条件的，广电办理时长不超过4个工作日；有外线工程的，广电办理时长不超过10个工作日。

十、咨询方式

办理地址及时间	联系电话
<p>济宁市为民服务中心大厅 (工作日: 上午 9:00-12:00, 下午: 13:30-17:00(冬季)、 13:00-17:00(夏季))</p>	<p> 济宁中山公用水务有限公司: 2076727 国网山东省电力公司济宁供电公司: 8393219 济宁华润燃气有限公司: 2232007 山东聚源热力公司: 2316625 济宁四和供热公司: 2257316 济宁市北湖科技供热公司: 2296818 济宁运河热力公司: 2283828 高新公用供热公司: 968101 济宁新东供热公司: 968101 山东省通信管理局济宁市信息通信发展办公室: 2076891 中国广电山东网络有限公司济宁市分公司: 5850035 </p>

附件 4:

水电气暖网联合报装“一件事”申请表

申请单位 基本信息	单位名称		统一信用代码		
	法定代表人		联系人		联系方式
	项目名称		项目地址		
	建设性质	新建 <input type="checkbox"/> 改建 <input type="checkbox"/> 扩建 <input type="checkbox"/>			
	项目性质	工业 <input type="checkbox"/> 商业 <input type="checkbox"/> 居民 <input type="checkbox"/>			
	拟开工日期		拟建成日期		
温馨提示:若本项目涉及市政公用所有报装事项,建议填写所有事项信息,进行联合报装,节省时间,提高接入效率!					
<input type="checkbox"/> 供水报装	用水类别	<input type="checkbox"/> 居民生活用水 <input type="checkbox"/> 执行居民用水价格的非居民户 <input type="checkbox"/> 非居民用水 <input type="checkbox"/> 特种用水			
	申请用水量	(m ³ /日)			
<input type="checkbox"/> 排水报装	排水类别	<input type="checkbox"/> 生活污水 <input type="checkbox"/> 工业废水 <input type="checkbox"/> 医疗污水 <input type="checkbox"/> 其它			
	申请排水量	(m ³ /日)			
<input type="checkbox"/> 供气报装	规划安装户数	(户)			
	供气公司	<input type="checkbox"/> 新奥 <input type="checkbox"/> 一达 <input type="checkbox"/> 其他_____			
<input type="checkbox"/> 供热报装	申请入网面积(配套费缴费面积)		楼 房 数 及 户 数	_____栋楼 _____户	
	供热分区情况	高区: _____ m ² 中区: _____ m ² 低区: _____ m ²			
	设计热负荷	(KW)			
<input type="checkbox"/> 供电报装	报装容量	(kVA)			
	供电电压	高压 <input type="checkbox"/> 低压 <input type="checkbox"/>			

□通信报装	光纤到户	通信管道□ 通信机房□ 光纤入户□ 设备间使用面积：_____m ² ； 电信机房个数： 个；面积： m ² 。
	移动通信	通信基站可用面积：_____m ² 室分设备间个数：_____ 面积：_____m ² 基站配电箱的电源引入不小于：_____ kw 室分配电箱的电源引入不小于：_____ kw
□有线电视报装	有线电视机房位置及面积：_____ 机房电源引入不小于 _____kw 小区楼栋数：_____ 光纤信号接入户数：_____ 每户终端数：_____	
□外线接入	(占用城市道路。 (挖掘城市道路。 (依附于城市道路建设各种管线、杆线等设施及在城市桥梁上架设各类市政管线。 (因工程建设需要拆除、改动、迁移供水、排水与污水处理设施。 (工程建设涉及城市绿地、树木。	

申请日期： 年 月 日

附件 5:

水电气暖网联合报装“一件事”材料清单

序号	材料名称	数量
1	规划总平面图	1
2	管线综合图	1
4	楼宇暖通图纸(含地上及地下车库部分, 含暖通设计说明、供热负荷等)	1
5	热力站、地下车库建筑与结构图及管线图(含 热力管线的平面定位坐标及标高)(供热管网 位于地下车库内的需提交)	1
6	热力站的水、电、通讯等相关设计图	1
7	建筑节能设计资料	1
8	通信管道路由图	1
9	外线接入施工方案	1

2
3 4 5 6 7

8 9 10 11 12

13

14